

СОГЛАСОВАНО

МБОУ «СОШ № 8» с. Спасское

Руководитель организации

И.В. Дях

(подпись)

31.03.2021

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Глава Спасского муниципального района

Глава муниципального образования

А.В. Колот

(подпись)

31.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»
села Спасское Спасского района
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Информация размещена		Челнокова Яна Викторовна, Бутлак Игорь Владимирович, техник программист		

<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Информация размещена</p>		<p>Челнокова Яна Викторова, Буглак Игорь Владимирович, техник программист</p>		
<p>На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Информация размещена</p>		<p>Челнокова Яна Викторова, Буглак Игорь Владимирович, техник - программист</p>		
<p>Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Информация размещена</p>		<p>Челнокова Яна Викторова, Буглак Игорь Владимирович, техник программист</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Имеются ли получатели услуг, не удовлетворенные комфортом предоставления</p>	<p>Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации,</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2021</p>	<p>Лях Игорь Владимирович, директор</p>		

услуг организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Доступности и состояния организаций	и санитарного помещений			
---	-------------------------------------	-------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения для инвалидов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи,	Декабрь 2021	Лях Игорь Владимирович, директор		
	утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309				

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения для инвалидов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2021	Лях Игорь Владимирович, директор		
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2021	Лях Игорь Владимирович, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лях Игорь Владимирович, директор</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально-технической базы. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лях Игорь Владимирович, директор</p>		
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лях Игорь Владимирович, директор</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
