

Правила эффективного межличностного общения. Тренинг по разрешению конфликтных ситуаций в детском коллективе.

Цель: формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать овладению знаниями и практическими навыками, необходимыми для эффективного разрешения проблем межличностного взаимодействия;
- познакомить со способами разрешения конфликтных ситуаций.

Конфликт - это противоречие, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.

С учащимися 10 и 11 классов 18.12.24 года проведен тренинг по разрешению конфликтных ситуаций, где рассмотрели ситуации с позиции «Шести Шляп мышления».

Каждому типу мышления соответствует цветная «шляпа». Каждой шляпе отведена своя роль. Надевая шляпу определённого цвета, учащийся «мыслитель» как бы примеряет на себя роль, определенного типа мышления. Это помогает более эффективно рассмотреть конфликтные ситуации с разных сторон, и вся деятельность мышления становится намного стабильней и сосредоточенней.





Красная шляпа (чувства). В сложной, конфликтной ситуации эмоции часто мешают адекватно и трезво оценить происходящее, принять правильное решение. Эмоции могут захлестнуть, либо вести в ступор. Часто люди склонны не думать вообще, а опираться в своих действиях на чутье, эмоции и предрассудки.



Желтая шляпа (логическое позитивное мышление). Солнечный свет и оптимизм. Солнечный свет



Зеленая шляпа (творческое мышление)- поиска альтернатив и внесения изменений

настраивает на позитивное восприятие мира.



Белая шляпа (информация). Примеряя этот головной убор, мы сосредотачиваемся на имеющихся в нашем распоряжении данных.



Голубая шляпа (управление мыслительным процессом). Она служит для управления самим процессом работы, координирует работу, собирает результаты, организует, регламентирует.

Черная шляпа (логическое негативное мышление). Чёрная мантия судьи. Судья разбирает дело с суровой осторожностью и ничего не принимает на веру.



Мы можем рассмотреть ситуацию с разных сторон и подключить разные типы мышления, и из любой конфликтной ситуации найдём конструктивный выход.